

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Utredare

Sara Eriksson

Socialnämnden

2021-12-08

Fördelning av kvalitetspeng i hemtjänst 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att fördela kvalitetspeng i hemtjänst år 2021 enligt föreliggande förslag.

Sammanfattning

Inom hemtjänsten finns sedan 2018 en modell med kvalitetspeng vars syfte är att styra mot kvalitet och kvalitetsutveckling. I modellen finns tre indikatorer som visar om mål för kvalitet har uppnåtts och som styr fördelning av kvalitetspeng. Två av indikatorerna hämtas från en nationell brukarundersökning och den tredje indikatorn hämtas från registreringssystemet för hemtjänsten.

Socialnämnden fattade den 10 november 2021 (§ 142) beslut om att ersätta utförare inom hemtjänst med 70 procent av summan de erhöll 2020 för kvalitetspeng avseende de två indikatorerna hämtade från resultat från brukarundersökningen. Detta med anledning av att den brukarundersökning som ska ligga till grund för fördelningen inte genomförs under 2021. Resultat för den tredje indikatorn, registrering i rapporteringsverktyg, mäts som tidigare år.

För 2021 finns nio hemtjänstutförare varav sex får kvalitetspeng enligt de beslutade kriterierna.

Ärendet har förhandlats enligt § 11 lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet (MBL)

Ärendet

Modellen för kvalitetspeng inom hemtjänsten ska bidra till styrning mot kommunfullmäktiges mål att verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet.

I hemtjänstens modell finns tre indikatorer som visar (indikerar) att målet har uppnåtts. Två indikatorer, brukarens upplevelse av inflytande respektive helhetsomdöme, mäter på vilket sätt insatsen ges. Dessa två indikatorer hämtas från en nationell brukarundersökning som Socialstyrelsen genomför. Den tredje indikatorn mäter i vilken omfattning utföraren använder det digitala rapporteringssystemet Phoniro för registrering av besök hos brukaren.

Indikatorerna för brukarens upplevelse vägs samman med varandra, medan indikatorn från rapporteringssystemet mäts självständigt. Uppnår utföraren resultat för respektive indikator så multipliceras antal brukare per sista september innevarande år med en i modellen sedan tidigare beräknad summa pengar för att resultera i en total kvalitetspeng.

För 2021 har socialnämnden fattat beslut att ersättning ska utgå med 70 procent av 2020 års resultat (utbetalad summa) avseende de två indikatorerna för brukarens upplevelse med anledning av att den brukarundersökning som finns till grund för indikatorn helhetsomdöme inte genomförs under 2021.

För indikatorn från rapporteringssystemet finns det två nivåer som avgör storlek på kvalitetspengen per brukare. Nivå 1 är det genomsnittliga värdet som år 2021 uppgår till 85,6 procent och nivå 2 är ett sedan tidigare beslutat värde som uppgår till 90 procent. Det genomsnittliga värdet fås genom att antalet registreringar (kvittenser) relateras till antalet besök. Utförare som uppnår det genomsnittliga värdet får kvalitetspeng motsvarande nivå 1. Utförare som uppnår registreringar för minst 90 procent av besöken får kvalitetspeng motsvarande nivå 2.

Fördelningen av kvalitetspeng i hemtjänst 2021 föreslås som följer:

Hemtjänst- utförare	Indikator 1 & 2 (brukar- undersökning 70 % av 2020)		Indikator 3 (rapportering, utfall 2021)		Utfall kvalitetspeng 2021
	Utbetalt 2020	2021 kr (70 % av 2020)	Värde	Kr	
Aleo Care	412 437	288 706	94,3	289 954	578 660
Allegio	0	0	32,9	0	0

Almis hemtjänst	0	0	86,0	181 143	181 143
Attendo hemtjänst 1&2*	1 101 884	771 319	85,4	0	771 319
Ersta hemtjänst	0	0	82,9	0	0
Noga	0	0	86,9	41 467	41 467
Omvårdnad i hemmet	0	0	88,5	137 494	137 494
Svanen hemtjänst	184 673	129 271	83,0	0	129 271
Vårdstyrkan hemtjänst	0	0	84,7	0	0
Summa kr	1 698 995	1 189 296		650 058	1 839 354

* I Attendos summa för indikator brukarundersökning ingår 70 procent av den utbetalade summan som Olivia hemomsorg erhöll 2020. Detta på grund av att Attendo förvärvade Olivia hemomsorg.

Ärendet har förhandlats enligt § 11 lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet (MBL)

Ekonomiska överväganden

Den totala utbetalningen för kvalitetspeng i hemtjänst uppgår enligt förslaget till drygt 1,8 mnkr. Detta understiger budgeten med ca 7,2 mnkr vilket är i linje med den prognos som gjordes i delårsbokslutet för socialnämnden.

Claes Lagergren

Socialchef

Marie Tid

Avdelningschef äldreomsorg

Expedieras

Controller Charlotte Hellners